

(その 89) 迷ったとき・困ったとき相談センターへ (2013.02)

1月末池田2丁目のSさんから「目黒に住む母が脳梗塞になり介護することになった」との報告と併せて、東京の業者に目黒の駐車場の工事をお願いしたら予想以上に工事費が高かったので、お風呂をバリアフリーにするための業者を紹介してほしいと依頼され、川崎区のM・コープにお願いし水道・電気・ガスすべてを川崎の業者が工事しました。

Sさんから「お風呂のバリアフリーは大変良くできてしかも安く上がりました。ありがとうございました。」と電話で報告がありました。

リホームは地元の業者で

12月初旬に下並木に住むMさんから、「品川で一人暮らしの叔母が歩けなくなったので、下並木の自宅に引き取り介護することになりました。

元工場だったところを改造して部屋とお風呂を作ろうと思っています。相談センターでお知り合いの業者さんを紹介していただけませんか」との相談があり、この件もM・コープに依頼しました。

Mさんからは「とてもまじめな業者で見積金額は予定していた価格よりも安く完成が楽しみです」とうれしい連絡が来ました。

M・コープ社長より「仕事を紹介していただきありがとうございました」とお礼に。

一方渡田新町のNさんは自宅へリホームのセールスに来た業者に、相見積もりを取らず頼んだところ、追加工事が出てとてつもなく高い工事となったと嘆いておられました。(その業者は、現在行方が分からないとのこと)

迷ったとき・困ったときの駆け込み寺が相談センターです。気軽にご連絡を！