

### (その 111) 「喜んでもらいました」部屋の片付け（2014.12）

9月中旬藤崎3丁目に住む高齢のSさんから「力がなくて部屋の片づけと、いらなくなつた家具や衣類の処分をお願いしたい」と電話がありました。

10月になって池田1丁目のMさんが亡くなり、東京に住むお姉さんから「マンションの片づけを」との依頼が相談センターに寄せられました。

所長は、以前片付け屋を仕事にしていたOさんにお願いすると、「トラックを用意していただければ引き受けます」と快諾してくださいました。

所長はSさんとMさん宅に同行してセンターの知り合いでから信用できますと紹介し見積をもらいました。

SさんもMさんのお姉さんにも「専門業者に見積もりをしてもらい、比較し納得したうえで必要なら連絡ください」ということで後日連絡してもらうことにしました。

#### 本人の納得の上で

1週間ぐらい後に「相談センターの紹介なので信用できるし、見積額も安くて納得できるのでOさんにお願いしてほしい」ということで契約が成立し3回ぐらいかかりましたが片付けが完了しました。Sさん、Mさんの姉さんとも「Oさんの仕事は丁寧でキチット片づけていただき本当に良い人で助かりました」「友人に話したら紹介してといわれました」とお礼に見えました。

年末を迎える引っ越し、片付けのご用命があればぜひ相談センターへご連絡ください。